

個人情報の取り扱いについて

1. 個人情報の利用目的

お客様にご提供頂いた個人情報は、当社のサービス（及びその開発）及びサービスのご案内に限定して利用いたします。個人情報をお客様の同意なく利用目的以外に利用することはありません。また、お客様が個人情報の利用停止等をお求めになった場合は、適切に対応いたします。

2. 個人情報の提供

当社がお客様から収集した以下の個人情報等は、カード発行会社が行う不正利用検知・防止のために、お客様が利用されているカード発行会社へ提供させていただきます。

お客様が利用されているカード発行会社が外国にある場合、これらの情報は当該発行会社が所属する国に移転される場合があります。当社では、お客様から収集した情報からは、ご利用のカード発行会社及び当該会社が所在する国を特定することができないため、以下の個人情報保護措置に関する情報を把握して、ご提供することはできません。

- ・提供先が所在する外国の名称
- ・当該国の個人情報保護制度に関する措置
- ・発行会社の個人情報保護の措置

3. 個人情報の委託

当社と個人情報に関する機密保持契約を締結している業務委託会社に対して、業務の遂行に必要な範囲で、個人情報の取扱いを委託いたします。

4. 個人情報の提供の任意性にご注意

当社が個人情報のご提供について必須としている項目をご提供頂けない場合は、サービスのお申し込みやサービスをご利用頂けない場合がありますので、ご了承の上お申し込みください。

5. 個人情報の安全管理

ご提供いただきましたお客様の個人情報は厳重に管理し、漏洩、滅失又はき損等の防止策を講じるものとします。また、個人情報をご提供頂きます際には、第三者による不正なアクセスに備え、SSL（Secure Socket Layer）による個人情報の暗号化またはこれに準ずるセキュリティ技術を施し、安全性の確保に努めます。なお、具体的な安全管理措置の内容は、お客様から後記7のお問い合わせ先よりご連絡頂けましたら、遅滞なく回答いたします。

6. 支払方法等を直接取得する場合の通知事項

クレジットカードご登録情報をご提供頂く場合には、以下の様に取り扱います。

・利用目的

ご購入した商品及びサービスの代金を決済するため

・情報の提供先名

ストライプジャパン株式会社

PayPal Pte. Ltd.

・保存期間

支払方法（クレジットカード）の決済及び登録は、決済代行会社であるストライプジャパン株式会社の決済手段「Stripe」と PayPal Pte. Ltd.の「PayPal」を利用しています。ストライプジャパン株式会社・PayPal Pte. Ltd.への提供後は、当社ではクレジットカード番号を保持いたしません。

7. 個人情報の利用目的の通知、開示、第三者提供記録の開示、訂正、追加、削除、利用の停止、消去、第三者への提供の停止

ご提供いただきました個人情報の内容に関し、開示等を希望される場合は、当社お問合せ窓口までご請求ください。当該ご請求がお客様ご本人によるものであることが確認できた後、合理的な期間・範囲内で、お客様の個人情報の開示等を行います。

【会社情報】

株式会社ワイヤレスゲート

東京都品川区東品川 2-2-20 天王洲オーシャンスクエア 5 階

代表取締役 CEO 成田 徹

【お問合せ先】

お問い合わせフォーム：<https://www15.webcas.net/form/pub/wirelessgate/inquiry>

個人情報保護管理者 人事総務部 個人情報保護担当

2025 年 8 月 12 日

個人情報保護方針

株式会社ワイレスゲート（以下、「当社」という。）は、「ワイレス・ブロードバンドサービスを通じて、より創造性あふれる社会の実現を目指す」企業として、取り扱う個人情報の保護に関して厳重かつ適切な管理体制を敷くべき責任を負っていると認識しております。そのため当社では、本保護方針を定め、全社一丸となって個人情報保護を推進してまいります。

1. 当社は、上記に示す事業の内容及び規模を考慮して、個人情報を適切に取得、利用いたします。当社では、あらかじめご本人の同意を得ることなく利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取り扱いを行わないことを原則とし、そのための措置を講じます。
2. 当社は、ご本人の同意を得た場合や法令等により正当な理由がある場合を除き、個人情報を第三者に提供いたしません。
3. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。
4. 当社は、保有する個人情報の漏えい、滅失又はき損を防止するため、対策を講じるとともに、必要な是正措置を講じます。
5. 当社は、個人情報の取扱い及び個人情報保護マネジメントシステムに関する苦情・相談窓口を設置し、対応いたします。
6. 当社は、JIS 規格 (JISQ15001) に基づく個人情報保護マネジメントシステムを運用し、継続的に見直し、改善していきます。

制定日：2004 年 10 月 1 日

最終改訂日：2024 年 3 月 26 日

株式会社ワイレスゲート

代表取締役 CEO 成田 徹

個人情報保護方針に関するお問い合わせ先

お問い合わせフォーム (<https://www.wirelessgate.co.jp/contact/>) よりお問合せください。

個人情報の保護に関する法律に従い当社が所属する認定個人情報保護団体

名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会

苦情解決の申出先：プライバシーマーク推進センター 個人情報保護苦情相談室

※当社サービスに関する問い合わせ先ではございません。

住所：〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル 12F

電話番号：03-5860-7565、0120-700-779

個人情報保護における公表等事項

株式会社ワイヤレスゲート

個人情報保護管理者 人事総務部 個人情報保護担当

当社は、JISQ15001 の規格に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築、運用し、プライバシーマークを取得しております。ここに、個人情報保護方針を宣言するとともに、当社の従業者、その他関係者に周知徹底させて実行し、改善・維持してまいります。また、個人情報の取得にあたっては、適法かつ公正な手段によって行い、不正な方法によって取得しないことはもちろん、個人情報の主体である本人に対し個人情報を与えることの任意性及び当該情報を与えなかった場合に本人に生じる結果を通知いたします。

当社が取扱う個人情報と利用目的

1. 店頭、Web フォーム等を通じて当社サービスにお申し込みされたお客様の個人情報
 - ・サービスの提供、商品等の発送、お客様との契約の履行、契約管理、及び当社のサービスのご案内。
 - ・キャンペーン等における当選者の抽選及び景品の発送
2. ハガキによる当社サービスの資料請求をされたお客様の個人情報
 - ・資料請求者に対する電子メール、郵便物等による資料送付
3. 当社への Web フォーム、メール、FAX、TEL 等を通じてお問い合わせされたお客様の個人情報。
 - ・お問い合わせ内容の正確な把握や対応の見直し評価等、サポート品質の維持向上、および当社のサービスのご案内。
4. 当社の従業者と名刺交換させていただいた方およびお取引先様の個人情報。
 - ・業務連絡、当社の業務の遂行および当社の業務に関するお問合せへの対応、見積書・請求書発送、支払い入金処理等の管理、契約の履行、契約管理、及び当社のサービスのご案内。

5. 当社の業務を遂行するにあたり、お客様から開示された個人情報。
 - ・業務連絡、当社の業務の遂行および当社の業務に関するお問合せへの対応、見積書・請求書発送、支払い入金処理等の管理、契約の履行、契約管理、及び当社のサービスのご案内。
6. お客様から当社の委託先に開示された個人情報
 - ・当社委託先へのお問合せ時のご質問内容の確認・記録、ご回答のための録音
7. 取引先から受託した個人情報（※開示対象個人情報の対象外）
 - ・受託した業務遂行
8. 販売代理店経由で取得する個人情報
 - ・当社のサービス（およびその開発）およびサービスのご案内
9. 株主様・投資家・アナリスト様・マスメディア関係者様から当社および当社の委託先へ開示された個人情報
 - ・各種法令に基づく株主様の権利の行使、義務の履行、各種便宜の提供、各種株主方策の実施、株主管理
 - ・その他、IR 業務の遂行
10. 防犯カメラによる映像記録に含まれる個人情報
 - ・防犯のため
11. 採用応募者の個人情報
 - ・採用選考及びご本人への連絡
12. 従業員の個人情報
 - ・従業員の雇用管理

上記以外のものについては、個人情報を取得するときに、その利用目的と問合せ先を明示します。それによって取得した個人情報は、お客様に明示した利用目的の範囲を超えて個人情報を利用することはありません。

保有個人データの開示等の請求等

当社が取扱う保有個人データについて、本人又はその代理人は、利用目的の通知の求め、開示、第三者提供記録の開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下、「開示等」といいます。）を請求することができます。ただし、評価にかかわる開示等の請求には応じられない場合がございますので、ご了承ください。なお、開示等の請求の手続きについての詳細は、「個人情報保護に関するお問合せ先」までご連絡ください。

保有個人データに対して行う安全管理措置について

当社においては、保有個人データを特定し、データの管理者を指定しています。JISQ15001に従ってリスクアセスメントを行い、個人データの安全管理基準を策定し、適切な安全管理措置を取っています。また、安全管理の実施状況についても定期的に内部点検を行っています。

当社で実施する主な安全管理措置

個人データのリスクに応じて下記の安全管理措置及び追加の安全管理措置を行っています。

1. 人的対策について

従業者には個人情報取扱いに関する教育を定期的実施しています。

個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しています。

2. 物理的対策について

個人データを取り扱えるエリアを限定し、アクセス権に応じた入退管理を行っています。盗難・漏えいを防止する媒体の移送・送信ルールを作成し、それに応じた運用を行っています。

3. 技術的対策について

業務上必要な範囲にアクセス権を設定し、権限を有しないものの閲覧ができないようにしています。

通信の暗号化、ネットワークの分離措置を行っています。

公開される web サイトにおいては、定期的に脆弱性検査を行い、脆弱性対応を行っています。

4. 委託について

個人データの取扱いの業務委託に関しては、委託の内容に必要な範囲の個人データのみを受け渡し、そのうえで、当該データに対して当社と同水準の安全管理措置を実施できる事業者を選定しています。定期的に点検を依頼し、監督しています。

5. 外的環境について

委託先も含めて、当社の保有個人データの保管場所は、国内に限定しています。

なお、サービスサイト上でそのサービスに関し個別に公開した安全管理措置がある場合には、そちらが優先されます。

保有個人データの取扱いに関する苦情の申し出先

当社が取扱う保有個人データに関する苦情・相談については、「個人情報保護に関するお問合せ先」までお申し出ください。

個人情報保護に関するお問い合わせ先

株式会社ワイヤレスゲート 個人情報保護外部対応窓口

〒140-0002 東京都品川区東品川 2-2-20 天王洲オーシャンスクエア 5 階

※お問合せフォーム (<https://www.wirelessgate.co.jp/contact/>) よりお問合せください。

制定日：2011 年 4 月 1 日

最終改訂日：2024 年 4 月 1 日

General Data Protection Regulation

Introduction

In the following, we inform you which personal data is collected when you visit our website and use our offers, in particular when ordering eSIM cards and subscribing to newsletters and using communication channels, and how this data is processed by us. In addition, we will inform you about the rights to which you are entitled and the technical and organizational protective measures we have taken with regard to the processing of your data.

• Controller

The controller for data processing within the meaning of the General Data Protection Regulation (GDPR) and the German Federal Data Protection Act (BDSG) is

〒140-0002

Tennozu Ocean Square 5F, 2-2-20 Higashishinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo
Wireless Gate Co., Ltd.

Personal Information Protection Officer, Human Resources & General Affairs Dept.

1. Collection of personal data

1.1 Personal data means any information relating to an identified or identifiable natural person (hereinafter referred to as “data subject”). This includes, in particular, your name, your e-mail address.

1.2 Personal data also includes information about your use of our website. We collect the following personal data: Information about your visits to our website, such as IP address, scope of data transfer, the location from which you retrieve data from our website, operating system, browser, device, access status and other connection data and sources that you retrieve. This is usually done by the use of log files and cookies. Further information on log files and cookies can be found below.

1.3 In principle, your personal data will be stored for the duration of the respective

processing purpose as specified below. This means that your IP address and other data relating to the use of the website will only be stored for the duration of your use of the website and then immediately deleted or anonymized by truncation. The remaining data is stored and processed for a limited period of time, the term of a possible newsletter subscription, the execution of the eSIM purchase contract and within the scope of the subsequent statutory retention periods.

2. Purpose of use, legal basis and storage period

2.1 Intended use

We use your personal data for the following purposes:

2.1.1 In order to fulfill the services requested by you, particularly to execute the order of the eSIM card via the electronic shopping cart .

2.1.2 To conduct live chats with you in connection with the initiation or execution of the contract, to answer inquiries via the contact form and for communication purposes;

2.1.3 To ensure that our website is presented to you in the most effective and interesting way possible;

2.1.4 To fulfill our obligations arising from any contracts concluded between you and us, to provide and activate the eSIM card;

2.1.5 To communicate with you in the event of telephone inquiries, whereby records of the telephone conversations and live chats will be created and saved with your consent.

2.1.6 Newsletter dispatch.

2.1.7 To inform you about changes to our services.

2.2 Legal basis

The processing of your personal data is based on the following legal bases:

2.2.1 The collection of the data listed in section 2.1.1 (namely the order of the eSIM card via the electronic shopping cart) is based on Art. 6 para. 1 subpara. 1 lit. b) GDPR.

2.2.2 The collection of information in accordance with section 2.1.2 by conducting live chats or inquiries via the contact form in connection with the initiation or execution of the eSIM contract is based on Art. 6 para. 1 subpara. 1 lit. b) GDPR. For all other inquiries that are made independently of a specific contractual relationship, the collection and processing of the information is based on Art. 6 para. 1 subpara. 1 lit. f) GDPR. This data will not be passed on without your consent.

2.2.3 The collection of information about the device you use when visiting our website as described in sections 1.2 and 3.1 (IP address, status and data volume of the request) is based on Art. 6 para. 1 subpara. 1 lit. f) GDPR.

2.2.4 The collection and processing of your personal data in accordance with section 2.1.4 for the fulfillment of our obligations arising from the contracts concluded between you and us is based on Art. 6 para. 1 subpara. 1 lit. b) GDPR.

2.2.5 The recording of telephone calls and live chats and their storage in accordance with section 2.1.5 takes place exclusively with your consent and is based on Art. 6 para. 1 subpara. 1 lit. a) GDPR. You can withdraw such consent at any time with effect for the future.

2.2.6 The collection and storage of your personal data for sending the newsletter in accordance with section 2.1.6 takes place with your consent on the legal basis of Art. 6 para. 1 subpara. 1 lit. a) GDPR. You can withdraw this consent at any time with effect for the future.

2.2.7 The data listed in section 2.1.7 is collected on the basis of Art. 6 para. 1 subpara. 1 lit. f) GDPR.

2.3 Storage period

2.3.1 We only store your personal data processed in the course of using the website while you are using the website and then delete it, unless it is required for security reasons or for

tracking in the context of unlawful data use.

2.3.2 We process the data that you provide to us when using the contact form in order to carry out and respond to your request, in the event of a complaint or a warranty case until the conclusion of the warranty case and the statutory limitation periods .

2.3.3 Data that you provide to us during the initiation, conclusion and execution of the eSIM card order as part of the order process and checkout will be deleted once it is no longer required and any additional statutory retention obligations under commercial and/or tax law have expired.

2.3.4 We will use data that you have provided to us on the basis of your consent until you withdraw your consent. We will then delete this data if there are no statutory retention obligations to the contrary.

3.Information about your device, cookies and targeting

3.1 Every time you access our website, we collect the following technically necessary information in order to display our website to you and to ensure stability and security:

The IP address of your end device ,

the request from your browser, including language and product and version information

Date and time of the request

Time zone difference to Greenwich Mean Time (GMT)

Operating system used

Status and amount of data transferred as part of this request

Website from which the access is made

Last page viewed

Content of the request (websites visited)

We only collect and store this data while you are visiting our website. It is then immediately deleted or anonymized by abbreviating it. We use this data for the operation of our website, in particular to detect and rectify website errors, to determine how busy the website is and to make adjustments or improvements to it.

3.2 In addition, we collect information about your use of our website by using so-called

cookies. These are small text files that are stored on your end device and that store certain settings and data for exchange with our system via your browser. A cookie usually contains the name of the domain from which the cookie data was sent, as well as information about the age of the cookie and an alphanumeric identifier. Cookies enable our systems to recognize the user's device and make any default settings immediately available. As soon as a user accesses our website platform, a cookie is transferred to the hard disk of the user's computer. Cookies help us to improve our website and offer you a better, more personalized service. They enable us to recognize your computer when you return to our website and thereby:

- to store information about your preferred activities on the website and thus tailor our website to your individual interests. This includes, for example, advertising that corresponds to your personal interests.
- speed up the processing of your requests.

3.3 The cookies we use only store the data explained above about your use of the website. This is not done by assigning it to you personally, but by assigning an identification number to the cookie ("cookie ID"). The cookie ID is not merged with your name, IP address or similar data that would allow the cookie to be assigned to you.

3.4 Our website uses so-called tracking technologies. We use these technologies to make our website more interesting for you. This technology makes it possible to address Internet users who have already shown an interest in our website with advertising on the websites of our partners. These advertisements are displayed on our partners' websites on the basis of cookie technology and an analysis of previous user behavior. We only use this technology if you consented to it, if its use is necessary for the conclusion or fulfillment of a contract with you or if other legal provisions permit this use .

3.5 We work together with business partners who support us in making the Internet offer and the website more interesting for you. For this reason, cookies from these partner companies are also stored on your end device when you visit the website. These are cookies that are automatically deleted after the specified time. The cookies of our partner companies also only collected data under a cookie ID, which enables our advertising partners to address you with advertising that may actually be of interest to you. The parties that use cookies on this website are listed below. Where possible, you can choose whether to allow certain

cookies on this website.

3.6 We use the analysis tool, which enables us to create usage profiles and optimize our website. For this purpose, the service provider processes cookies that are stored on your end device, whereby a link can be established with other public sources. With the help of appropriate precautions, the IP address is shortened in such a way that there is no personal reference to your IP address. You can object to the collection of data by analysis tools at any time.

3.7 Any processing of personal data that is not absolutely necessary requires your consent. This includes, in particular, cookies for analysis, tracking or advertising purposes. Such data will only be processed with your express consent. This also applies if personal data is passed on to business partners or third parties, Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. a GDPR. Consent can be withdrawn at any time with effect for the future.

You can check and set related cookies in “Cookie Settings”.

If you change your mind at a later date, you can change these settings at any time for the future.

By clicking on the “ALLOW ALL” button you can consent to the use of all cookies or, by clicking on the “ALLOW” button, consent to data processing for individual or all purposes of cookie use as listed in the information on cookies or reject them altogether by clicking on the “DENY” button. In this case, you can continue to use the website, but some functions may be restricted.

4.Data security

All information that you transmit to us is stored on servers in Japan. Japan is a third country that is not subject to the regulations of the GDPR, so there is no guarantee that the requirements of the GDPR will apply to the processing of your data in Japan. However, in its adequacy decision (EU) 2019/419 of 23.01.2029, the EU Commission determined that Japan is a safe third country within the meaning of Art. 45 GDPR, that an adequate level of data protection is ensured there compared to the GDPR and that personal data may therefore be transferred to Japan. The transmission of information via the Internet is generally not completely secure, which is why we cannot guarantee the security of data transmitted to our website via the Internet. However, we take technical and organizational

measures to protect our website and other systems against loss, destruction, access, modification or dissemination of your data by unauthorized persons. In particular, your personal data is transmitted to us in encrypted form. We use the SSL (Secure Socket Layer) or TLS (Transport Layer Security) coding system.

5.No disclosure of your personal data

We do not pass on your personal data to third parties unless you have consented to the data being passed on or we are entitled or obliged to pass on data on the basis of statutory provisions and/or official or court orders. In particular, this may involve providing information for the purposes of criminal prosecution, averting danger or enforcing intellectual property rights.

6.Data protection and third-party websites

The website may contain hyperlinks to and from third-party websites. If you follow a hyperlink to one of these websites, you will leave our website and use the website of a third-party provider. In this case, we assume no responsibility or guarantee for third-party content or data protection conditions of the third-party provider. Rather, the third party is responsible for the processing of your personal data on its website. You should therefore check which data protection conditions apply on the websites of third-party providers before you transmit personal data to these websites.

7.Amendments to these data protection provisions

We reserve the right to amend these data protection provisions at any time with effect for the future. A current version is always available on the website. Please, visit the website regularly and inform yourself about the applicable data protection provisions.

8.Your rights and Contact

You have the following extensive rights with regard to the processing of your personal data:

8.1 Revocation of your consent to data processing

If and insofar as you have given us your consent for certain data processing operations, you can withdraw this consent at any time in accordance with Art. 7 para. 3 GDPR. All you need to do is send an informal email to us . The lawfulness of the data processing carried out until the revocation remains unaffected by the withdrawal.

8.2 Right to information

You have the right to obtain information about your personal data processed by us, Art. 15 GDPR.

8.3 Rectification, erasure, restriction of processing

In addition, in accordance with Art. 16 GDPR, you have the right to rectification of your personal data in the event of errors or to erasure or restriction of processing if and insofar as your personal data is no longer required, Art. 17, 18 GDPR.

8.4 Data portability

You have the right to receive from us the personal data concerning you that you have provided to us as part of a contractual relationship in a structured, commonly used, machine-readable and interoperable format if you have provided the data with your consent or if the processing of this data is necessary for the performance of the contractual relationship or is carried out using automated procedures. This does not apply if we process the data because we are legally obliged to process it.

8.5 Right of objection

You also have the right under Art. 21 (1) GDPR to object, on grounds relating to your particular situation, to processing of your personal data which is based on our legitimate interest. In this case, we will no longer process the data for this purpose, unless our interests in such processing take precedence over your interests and rights, or the processing is necessary for the assertion, exercise or defense of legal claims, or longer storage is required by law. In these cases, the processing of your personal data will be restricted and it will be deleted in compliance with data protection regulations after expiry of the retention periods or the legally binding final conclusion of a legal dispute.

If you object to the processing of data for the purpose of direct marketing , we will cease processing immediately. In this case, it is not necessary to specify a particular situation.

8.6 Assertion of your rights

You can assert your aforementioned rights either directly against us as the controller .

9.Right of appeal

In accordance with Art. 77 GDPR, you have the right to complain to a data protection supervisory authority about the processing of your personal data by us. You can contact the supervisory authority that is locally responsible for you .